

# Algemene voorwaarden Emailman

## Artikel 1. Definities

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienst die geleverd wordt onder de naam "Emailman". Enkel voor het product "emailman" vervangen deze voorwaarden de algemene voorwaarden van Marketingman. In deze gebruiksvoorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Emailman: een handelsnaam van Marketingman, gevestigd te Enschede.
2. Klant: de wederpartij van Emailman
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Klant en Marketingman, handelend onder de naam Emailman.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Emailman gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Emailman verrichtte handelingen.
2. Zowel door ondertekening van een overeenkomst met Emailman, als door het gebruik van de software van Emailman verklaart de Klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Emailman en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

## Artikel 3. Aanbiedingen en prijzen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige contracten.

## Artikel 4. Prijzen en betaling

1. Emailman is vrij de abonnementsstarieven bij verlenging van de contractperiode te wijzigen. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal Emailman de Klant hierover tevoren inlichten.
2. Eventuele betaling dient, afhankelijk van de afgenomen diensten, te geschieden middels doorlopende machtiging, tenzij anders is overeengekomen.
3. Emailman behoudt zich het recht haar diensten per direct stop te zetten wanneer niet aan betalingen voldaan kan worden. De betalingsverplichting voor de resterende duur van de contractperiode vervalt niet met het wegens wanbetaling stopzetten van de diensten.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Emailman op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
5. Zolang de betaling van geleverde producten en diensten nog niet volledig aan Emailman is voldaan, blijft Emailman hiervan de eigenaar. Nadat de betalingstermijn is verstreken is Emailman gerechtigd de overeenkomst te ontbinden waarbij Emailman eigenaar blijft van geleverde producten.

## Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. Emailman en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door Klant aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
2. Emailman is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Emailman kenbaar behoorde te zijn.
3. Klant vrijwaart Emailman voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan Klant toerekenbaar is.
4. De aansprakelijkheid van Emailman zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan klant in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.

## Artikel 6. Overmacht

1. In geval van overmacht is Emailman gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend, storingen in de diensten of netwerken van derden en uitval van de elektriciteitsvoorziening aan Emailman.

## Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde zaken blijven eigendom van Emailman en partners. De gebruiker heeft slechts het recht tot gebruikmaking van de geleverde zaken. Het recht tot gebruik kan bij achterwege blijvende betaling worden ontnomen.

### **Artikel 8. Duur en beëindiging**

1. Het gebruik van Emailman wordt aangegaan voor de minimumduur van 12 maanden. De overeenkomst wordt daarna onder dezelfde voorwaarden verlengd met telkens een termijn van 12 maanden, tenzij opzegging heeft plaatsgehad met inachtneming van de opzegtermijn van één maand. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk plaats te vinden.
2. Emailman kan een overeenkomst met de Klant direct beëindigen wanneer de Klant zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Emailman gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
3. Emailman heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Klant de overeenkomst en verplichting jegens Emailman niet nakomt of in strijd handelt met de Nederlandse wet of deze algemene voorwaarden. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Klant heeft deze geen recht op compensatie.
5. Emailman is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - b. na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen. In het geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - c. Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

### **Artikel 9: Bijzondere voorwaarden voor gebruik van de Dienst**

1. De Klant is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle informatie die hij Emailman ter beschikking stelt of via een Dienst van Emailman verspreidt, openbaar maakt of anderszins distribueert. De Klant garandeert dat de inhoud van de door hem geleverde informatie dan wel het gebruik van de Dienst niet:
  - a. in strijd is met de geldende wet - en regelgeving;
  - b. in strijd is met de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden;
  - c. in strijd is met de door Emailman gegeven redelijke richtlijnen en aanwijzingen;
  - d. de systemen van Emailman en / of overige klanten of internetgebruikers schade toebrengt of hindert;
  - e. anderszins onrechtmatig is; of
  - f. de belangen en goede naam van Emailman zal schaden.

### **Artikel 10. Diverse bepalingen**

1. Op elke overeenkomst tussen de Klant en Emailman is Nederlands recht van toepassing. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
2. Emailman kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de Klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de Klant echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.
3. Emailman heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

### **Artikel 11 . Privacy**

1. Emailman zal bestanden van de Klant, waaronder mailinglijsten en mailings, niet ter beschikking van derden stellen, noch voor gebruiken voor doeleinden die niet in het belang van de Klant zijn, tenzij Emailman hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de Klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze algemene voorwaarden.